ACTA N° 162

FECHA: Silvania, 13 de agosto 2024

HORA: 03:28 pm

LUGAR: Comunidad de Cuidado Los Robles.

TEMA: Eje Familia, Participación y redes. Línea Participación. Apertura de buzón de sugerencias.

ASISTENTES: Franci Milena Forero (ciudadano Testigo)
Lady Tatiana Nomesqui García (Trabajadora social)
Lina Ramírez (funcionaria Pública)

ORDEN DEL DÍA:

1. Introducción.
2. Objetivo
3. Metodología.
4. Compromisos.

DESARROLLO

1. Introducción

Bajo las medidas de bioseguridad y protección tanto para Trabajadora social, como para testigo y persona mayor, haciendo lavado de manos, procesos de limpieza y desinfección de áreas y elementos a usar con el fin de mitigar riesgos de contagio y propagación del COVID 19.

2. Objetivo

Hacer apertura de buzón de sugerencias para conocer las respectivas PQRS que se hayan realizado durante la semana del 6 al 13 de agosto de 2024, conociendo la percepción del servicio y la atención prestada a las personas mayores de la Comunidad de cuidado Los Robles.

3. Metodología

El día 13 de agosto 2024 se hace apertura de buzón de sugerencias en presencia de persona mayor, ciudadano testigo y funcionaria pública (a través de video llamada) quienes acuden a la convocatoria, se encuentra una (1) manifestación:

- 1 felicitación y agradecimiento: dos (2) personas mayores mencionan estar agradecidos y felicitan a todo el personal del talento humano por la atención que reciben.

Se anexa a la presente acta el respectivo soporte de manifestación.

Se hace cierre del buzón y respectivo diligenciamiento de soportes.

4. Materiales.

Celular.
Buzón.
Formatos.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Apertura de buzón semanal.	Trabajadora social.	Los lunes del mes de agosto.

CONVOCATORIA.

Se informa que la siguiente apertura se realizará el próximo 20 de agosto, en caso de alguna novedad se informará con anterioridad.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
LADY TATIANA NOMESQUI G.	TRABAJADORA SOCIAL	COMUNIDAD DE CUIDADO LOS ROBLES	
ESPERANZA CABRERA PLAZAS	COORDINADORA	COMUNIDAD DE CUIDADO LOS ROBLES	

Elaboró: Lady Tatiana Nomesqui García– Trabajadora Social Comunidad de Cuidado Los Robles.
Anexos: Formato Apertura de buzón de sugerencias. Formato de Manifestación encontrada.

REGISTRO FOTOGRÁFICO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

13 DE AGOSTO DE 2024





ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 0 Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019 Página: 1 de 2

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Comunidad ciudad los Ríos

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
5	8	2019	1	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Lady Tatiana Romero	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Linci Ramirez	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Lina Ramirez	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN 1 SUGERENCIA _____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Maria lopez	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): lopez Maria	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
13	8	2019	1	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Lady Tatiana Romero	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Linci Ramirez	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Lina Ramirez	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN X SUGERENCIA _____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Franci Milena Forero	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Fecha: 6 de Agosto del 20.24

Hora: 2 de La tarde a.m. p.m.

Lugar donde fue atendido centro de Protección Social Los Robles

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:

La Presente Escon el fin de dar un saludo de Aprecio y gratitud Ato el Perzonal que labora en esta cesa ala cordinadora alos Dotores y Dotoras Al Persoal de la cosina y Lavandería Tanbien las seladoras que mus Amablemente nos cuydan y nos Protegen A que mi Dios del cielo los vendiga y la virgen los cubra con su santisimanto

Atentamente julio Arturo Castelblanco Duarte

y mercedes Olaya

Datos personales

Nombre(s) Y Apellido(s)

No. Documento de Identidad

4.089886 Chinavita Boyacá

Dirección

Teléfono(s) de residencia

Barrio / Ciudad / Municipio

E-mail